

AVALIAÇÃO DESEMPENHO OPERACIONAL DO SISTEMA URBANO DE TRANSPORTES POR ÔNIBUS

1. Metodologia

O IDO – Índice de Desempenho Operacional é um indicador utilizado para avaliar o serviço de transporte coletivo prestado à população de Petrópolis. O IDO é parametrizado em relação à nota 100, significando que ao melhor resultado obtido é atribuída essa nota máxima e os demais resultados são uma parcela deste máximo.

Compõe a formação do IDO indicadores específicos que avaliam os seguintes atributos: Cumprimento de viagens; Pontualidade de viagens; Penalidades aplicadas às empresas; Reclamações de usuários; Inspeção da frota e, Viagens interrompidas por falha mecânica.

1º - ICV (ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGENS)

ICV - Índice de Cumprimento de Viagens = (Somatório da quantidade de viagens especificadas no Quadro de Referência Operacional (QRO) - Somatório da quantidade de viagens não realizadas) / Somatório da quantidade de viagens especificadas no QRO. Quanto MAIOR, MELHOR.

2º - IPV (ÍNDICE DE PONTUALIDADE DE VIAGENS)

IPV - Índice de Pontualidade de Viagens = (Somatório da quantidade de viagens especificadas no QRO - Somatório da quantidade de viagens feitas com atraso ou adiantamento) / Somatório da quantidade de viagens especificadas no QRO. Quanto MAIOR, MELHOR.

3º - IIP (ÍNDICE DE INFRAÇÕES E PENALIDADES)

IIP - Índice de Infrações e Penalidades = (Somatório da frota operante - Somatório da quantidade de penalidades (multas) emitidas no mês) / Somatório da frota operante. Quanto MAIOR, MELHOR.

4º - IRU (ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS)

IRU - Índice de Reclamação de Usuários = (Somatório do total de usuários transportados - Somatório da quantidade de registros de reclamações no mês x 1000) / Somatório do total de usuários transportados. Quanto MAIOR, MELHOR.

5º - IRF (ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA FROTA)

IRF - Índice de Aprovação da Frota = (Somatório da frota operante - Somatório da quantidade de veículos reprovados em vistoria) / Somatório da frota operante. Quanto MAIOR, MELHOR.

6º - IFM (ÍNDICE DE FALHA MECÂNICA)

IFM - Índice de Falha Mecânica da Frota = (Somatório da Quantidade de Viagens Realizadas - Somatório da quantidade de viagens interrompidas por falha mecânica x 100) / Somatório da Quantidade de Viagens Realizadas. Quanto MAIOR, MELHOR.

O cálculo do IDO é feito através da seguinte fórmula:

$$0,25 \times \text{ICV} + 0,15 \times \text{IPV} + 0,20 \times \text{IIP} + 0,15 \times \text{IRU} + 0,10 \times \text{IRF} + 0,15 \times \text{IFM}$$

Quanto MAIOR, MELHOR

2. Avaliação

A tabela de conversão do IDO para a sua respectiva nota e nível de classificação é a seguinte:

	NÍVEL	NOTAS	DENOMINAÇÃO NÍVEL	AVALIAÇÃO	
Meta =>	A	0,90 ----- 1,00	Excelência	[Blue Box]	APROVADO
	B	0,80 ----- 0,89	Eficiência		
	C	0,60 ----- 0,79	Admissível	[Green Box]	REPROVADO
	D	0,30 ----- 0,59	Admissível Temporariamente	[Yellow Box]	
	E	0,00 ----- 0,29	Inadmissível	[Red Box]	