

# Estacionamento Rotativo

## Informações:

Funcionamento de segunda-feira a sábado, das 08h às 19h

Aos domingos e feriados o estacionamento é gratuito

Pode haver cobrança de estacionamento fora dos dias e horários convencionais durante os eventos de grande porte, como por exemplo, Bauernfest e Natal Imperial.

**Canais de pagamento para emissão de bilhete e da Tarifa de Regularização:**

- **Digipare** - aplicativo para celular gratuito disponível para Android, IOS e Windows Phone. Pagamento com cartão de crédito/débito, PIX e boleto bancário (com cédulas ou moedas, somente com o controlador).
- **Controlador**: pagamento com cartão de crédito/débito, cédulas e moedas.
- **SMS (mediante cadastro no Digipare)** - envio de mensagem via celular para o número 27317 com o seguinte texto: Digipare + 20 + placa do veículo + tempo de estacionamento + setor Exemplo: digipare20aaa111160azul Ligação gratuita (mediante cadastro no Digipare).
- **Ativação do tempo de estacionamento por meio de autoatendimento** ligando para o número **0800 941 3444**.
- **Parquímetro** - pagamento com moedas, cartão de crédito/débito e cartão recarregável. Obs.: o cartão recarregável é vendido em consignação. Se o usuário em algum momento não desejar mais utilizar o cartão poderá devolvê-lo na Central de Atendimento onde receberá o valor do casco e o crédito que porventura possua.
- **Postos de venda** - comércio credenciado por meio de cartão de crédito e débito. Os postos possuem identificação feita por meio de banner.

## Valores:

O valor do estacionamento é determinado pelas áreas classificadas de acordo com o nível de disputa pelas vagas, medido através da taxa de ocupação.

As áreas estão assim definidas:

**Área azul:** R\$ 3,90 com tempo máximo de permanência de 04 (quatro) horas

**Área branca:** R\$ 2,90 com tempo máximo de permanência de 06 (seis) horas

**Área vermelha:** R\$ 4,90 sem tempo máximo de permanência

# Estacionamento Rotativo

## Gratuidades:

### **Doadores de sangue - Lei Municipal nº 7.637 de 28 de fevereiro de 2018**

Direito a uma hora de gratuidade, mediante a doação de sangue.

O doador deve se cadastrar na CPTrans, devendo apresentar documento de Identificação com foto e atestado, declaração ou comprovante de doação emitido por Banco de Sangue, hemocentro ou similar, com no máximo 02 (dois) meses de antecedência da data da solicitação.

O cadastro será válido por 05 (cinco) meses contados a partir da data da última doação.

Gratuidade emitida única e exclusivamente no parquímetro através do cartão recarregável recebido após o cadastro, o qual deve ser retirado na Central de Atendimento da Sinalvida - Rua Doutor Porciúncula, 75 - loja 08.

### **Consumo no comércio local - Nota fiscal - Lei Municipal nº 7.637 de 28 de fevereiro de 2018**

Direito a uma hora de gratuidade, desde que comprovado o consumo no comércio local no valor de R\$ 117,00 (cento e dezessete Reais), limitado a 04 (quatro) horas por dia.

Para a comprovação de consumo o usuário deve apresentar a Nota Fiscal ao controlador e CPF Poderão ser somados os valores de diversas notas fiscais, desde que emitidas na mesma data e para o mesmo CPF.

A gratuidade pode ser concedida em forma de reembolso das horas já pagas ou em tempo de estacionamento por meio da emissão de bilhete. O usuário deve manter o veículo regular na vaga (com bilhete pago) até a apresentação ao controlador das notas fiscais. Do contrário o veículo fica sujeito a fiscalização.

### **Gratuidade - 15 minutos - Lei Municipal nº 8.417/2022 de 30 de setembro de 2022**

O interessado em utilizar esse benefício da gratuidade de pagamento do preço público nos primeiros quinze minutos de estacionamento na forma disposta no caput deste artigo, deverá, no ato de estacionamento, emitir o bilhete de gratuidade por meio do aplicativo, do controlador de estacionamento, dos postos de venda credenciados, ou diretamente na Central de Atendimento ao Cliente.

# Estacionamento Rotativo

## Concessões:

Os usuários registrados no Aviso de Irregularidade, cujas placas não possuírem histórico de uso no sistema de controle da subconcessionária anterior à data de emissão do mesmo terão a mesma cancelada, devendo pagar pelo tempo utilizado o qual será contado do horário de emissão do registro. Procurar pelo controlador da área para verificação junto a Central se há ou não histórico.

### **Infrações previstas na legislação municipal (Portarias CPTrans 024/2018 e 004/2020)**

O veículo registrado por estacionar sem a emissão do bilhete de gratuidade ou sem o pagamento do bilhete pode regularizar sua situação mediante:

Emissão de bilhete dentro dos 15 (quinze) minutos de tolerância contados a partir do horário de emissão do Aviso de Irregularidade. Caso não ocorra a emissão do bilhete dentro da tolerância, haverá o pagamento da Tarifa de Regularização Integral no valor de 34,80 para a área branca e 46,80 para a área azul no prazo de 02 (dois) dias úteis.

O veículo registrado por estacionar excedendo o tempo de estacionamento adquirido ou estacionar na área azul com bilhete adquirido para área branca pode regularizar sua situação mediante a:

Emissão de bilhete dentro dos 15 (quinze) minutos de tolerância contados a partir do horário de emissão do Aviso de Irregularidade. Caso não ocorra a emissão do bilhete dentro da tolerância, haverá o pagamento da Tarifa de Regularização Proporcional, que é a cobrança das horas excedidas no prazo de 04 (quatro) horas para a área azul e no prazo de 06 (seis) horas para a área branca.

O prazo é contado do horário que o bilhete vence, caso não ocorra o pagamento da Tarifa de Regularização Proporcional, haverá o pagamento da Tarifa de Regularização Integral no valor de 34,80 para a área branca e 46,80 para a área azul no prazo de 02 (dois) dias úteis.

**Importante:** o pagamento da Tarifa de Regularização não isenta o veículo da emissão de bilhete, caso este permaneça utilizando a vaga.

**Central de Atendimento ao Cliente SinalVida**  
**Rua Doutor Porciúncula, 75, loja 08 Centro - Petrópolis/RJ**  
**De segunda-feira a sábado - das 08h às 19h**  
**Telefone (24) 2237-8883 (24) 9 8865-8680 (WhatsApp)**  
**E-mail [ouvidoria@sinalvida.com.br](mailto:ouvidoria@sinalvida.com.br)**

